

# ALLEGATO 3

## MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

### SEZIONE I - Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

*Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))*

#### Identificazione dell'intermediario:

Intermediario (Indicato con una X)	a. Cognome	Nome	b. Num e data iscrizione RUI (Sezione RUI prima lettera)	Veste in cui il soggetto opera	Interm. I° Livello	Iscriz. RUI Interm. I° Livello
	BARILE	TIZIANA	E000511711 del 06/02/2015	Collaboratore di intermediario		
	BENASSI	GIULIA	E000511710 del 06-02-2015	Dipendente operante anche al di fuori dei locali dell'intermediario		
	ORTOLAN	DARIO	E000768103 del 15/01/2025	Collaboratore di intermediario		
	ORTOLAN	INES	E000511712 del 06-02-2015	Dipendente operante anche al di fuori dei locali dell'intermediario		
	PECORARO	FRANCESCA	E000626183 del 08-04-2019	Dipendente operante anche al di fuori dei locali dell'intermediario		
	ZANETTIN	FEDERICO	E000611105 del 08-10-2018	Collaboratore di intermediario		
	ZOLIN	MILENA	A000639545 del 21-10-2019	Responsabile dell'attività di intermediazione		
	ZOLIN	STEFANO	A000122789 del 09-05-2008	Responsabile dell'attività di intermediazione		

c. Sede legale interm. per cui distribuisce il contratto: VIA GIACINTO ANDREA LONGHIN 131 - 35129 PADOVA (PD)

d. Recapito telefonico: 045-8103576 (Verona)

Indirizzi Internet: <https://zostan.it/>

Posta elettronica: [info@zostan.it](mailto:info@zostan.it) PEC: [zostan@pec.it](mailto:zostan@pec.it)

e. L'indirizzo del sito internet attraverso cui avviene la promozione e il collocamento oppure la sola promozione di contratti di assicurazione, ove esistente è: <https://zostan.it/>

f. L'istituto competente a vigilare sull'attività di distribuzione svolta è: *Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS)*

g. L'intermediario per cui è svolta l'attività di distribuzione del contratto è:

Cognome/nome o denominazione sociale: ZOSTAN SAS DI STEFANO ZOLIN & C

Sede legale: VIA GIACINTO ANDREA LONGHIN 131 - 35129 PADOVA (PD)

Iscrizione RUI: A000517278 del 23-04-2015 sezione A

### SEZIONE II - Informazioni sul modello di distribuzione

#### L'intermediario:

a. agisce in nome e per conto di una o più imprese di assicurazione.

La denominazione delle imprese di cui distribuisce i prodotti è:

SACE BT S.P.A.

CREDENDO & GUARANTEES & SPECIALITY RISKS

b. dichiara che il contratto non viene distribuito sulla base di un accordo di collaborazione orizzontale con altri intermediari.

### SEZIONE III - Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

**L'intermediario:**

- a. non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
- b. nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica o meno di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'intermediario assicurativo.

**SEZIONE IV - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza****L'intermediario:**

- a. fornisce consulenza ai sensi dell'art. 119-ter comma 3 del Codice delle Assicurazioni Private ossia una raccomandazione personalizzata, contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del contraente medesimo;
- b. non fornisce consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'art. 119-ter comma 4 del Codice delle Assicurazioni Private, in quanto non fondata sull'analisi di un numero sufficiente di prodotti assicurativi disponibili sul mercato che gli consenta di formulare una raccomandazione personalizzata secondo criteri professionali in merito al prodotto adeguato a soddisfare le esigenze del cliente;
- c. distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione; la denominazione delle imprese con cui ha o potrebbe avere rapporti d'affari è indicata in apposito elenco affisso nei propri locali e, ove presente, pubblicato sul proprio sito internet; è facoltà del contraente di richiedere la consegna o la trasmissione di tale elenco;
- d. fornisce ogni altra informazione utile a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7 del Codice delle Assicurazioni Private.

**SEZIONE V - Informazioni sulle remunerazioni**

- a. La natura del compenso percepito dall'intermediario è una commissione inclusa nel premio assicurativo e un onorario corrisposto direttamente dal cliente ; non è previsto il percepimento di alcun incentivo per la distribuzione di uno specifico prodotto assicurativo che possa determinare situazioni di conflitto d'interesse nei confronti del contraente. Tale attività concorre al raggiungimento di obiettivi quantitativi definiti per aggregato di prodotti e parametri qualitativi, al raggiungimento dei quali possono essere conseguiti ulteriori compensi;
- b. l'importo del compenso corrisposto direttamente dal cliente o il metodo per calcolarlo è indicato nella Lettera di incarico e preventivo di consulenza;
- c. nel caso di polizze r.c. auto, in accordo al Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 di attuazione dell'art. 131 del Codice delle Assicurazioni Private, la misura delle provvigioni percepite è la seguente:

NO RC AUTO

Nota bene: I livelli provvigionali sono espressi in valore percentuale in rapporto al premio assicurativo globale al netto di imposte e contributi al Servizio Sanitario Nazionale

- d. l'informativa di cui ai punti precedenti è complessivamente relativa ai compensi percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo.

**SEZIONE VI - Informazioni sul pagamento dei premi**

L'intermediario fornisce informazioni in merito ai seguenti aspetti:

- a. I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
- b. le modalità di pagamento dei premi ammesse sono:
  1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se e in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

**SEZIONE VII - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

L'intermediario fornisce informazioni in merito ai seguenti aspetti:

- a. l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b. è facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario utilizzando i recapiti indicati alla sezione I del presente modulo, che provvederà immediatamente ad inoltrarlo all'impresa proponente, o direttamente all'impresa proponente, con le modalità indicate nel DIP aggiuntivo, nonché è facoltà per il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS secondo quanto previsto nei DIP aggiuntivi.
- c. è facoltà per il contraente di :
  - presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (<https://www.arbitroassicurativo.org>), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.
  - avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

### **SEZIONE VIII – Informazioni sul diritto all'oblio oncologico**

L'intermediario comunica al contraente che:

- a. può esercitare il diritto all'oblio oncologico previsto dall'art. 2 della Legge 7 dicembre 2023, n. 193, specificandone i contenuti e le modalità di attuazione, conformemente a quanto indicato dagli artt. 56-bis e 56-ter del Reg. IVASS n. 40/2018, rinviando al DIP aggiuntivo la lettura di tutte le pertinenti informazioni.
- b. le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

**ZOSTAN SAS DI STEFANO ZOLIN & C**

**Sede legale:** VIA GIACINTO ANDREA LONGHIN 131 - 35129 PADOVA (PD)

*iscrizione RUI:* A000517278 del 23-04-2015 sezione A

**DICHIARAZIONE DI AVVENUTA CONSEGNA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE**

(Art.56 comma 8, Regolamento IVASS 40/2018)

Il Sottoscritto : \_\_\_\_\_  
*cognome e nome*

con riferimento alla polizza/proposta n.: \_\_\_\_\_

della Compagnia di cui si distribuiscono i prodotti: \_\_\_\_\_

dichiara di aver ricevuto copia del presente modulo: *Modello unico Precontrattuale (MUP) per i prodotti assicurativi.*

\_\_\_\_\_  
*Luogo e data*

\_\_\_\_\_  
*Firma contraente*

**ZOSTAN SAS DI STEFANO ZOLIN & C****Sede legale:** VIA GIACINTO ANDREA LONGHIN 131 - 35129 PADOVA (PD)*iscrizione RUI: A000517278 del 23-04-2015 sezione A*

Nome e Cognome o Denominazione Sociale	
Cod. fiscale o p.iva	

**INCARICO E PREVENTIVO DI CONSULENZA**

(Art.57 comma 2, Regolamento IVASS 40/2018)

Il cliente conferisce l'incarico di prestazione remunerata inerente all'attività di intermediazione assicurativa atta a prestare consulenza assicurativa in merito alle esigenze manifestate e assistenza finalizzata a tale attività.

La prestazione del servizio di consulenza prestata dall'intermediario assicurativo ZOSTAN SAS DI STEFANO ZOLIN & C è strettamente connessa alla prestazione dei servizi assicurativi, perciò l'attività di consulenza è prestata in relazione ad un contratto assicurativo.

Il cliente ha compreso che il servizio di consulenza assicurativa prestata dall'intermediario assicurativo non è indipendente, in quanto quest'ultimo ha rapporti con altri intermediari assicurativi e/o imprese di assicurazione per cui potrà percepire incentivi per la collocazione di alcuni prodotti assicurativi.

Le attività svolte, le caratteristiche ed il contenuto delle prestazioni rese sono le seguenti:

---

---

---

Per l'incarico qui conferito il sottoscritto si impegna a corrispondere un compenso pari a \_\_\_\_\_€ ,  
previa emissione di idonea documentazione fiscale da parte dell'intermediario assicurativo.

Luogo e data	Firma del cliente

**ZOSTAN SAS DI STEFANO ZOLIN & C****Sede legale:** VIA GIACINTO ANDREA LONGHIN 131 - 35129 PADOVA (PD)

iscrizione RUI: A000517278 del 23-04-2015 sezione A

**RACCOMANDAZIONE PERSONALIZZATA**

(Art.59 Regolamento IVASS 40/2018)

Lo scrivente ZOSTAN SAS DI STEFANO ZOLIN & C, dopo ampio e approfondito esame delle esigenze e delle informazioni fornite dal cliente, valutata nei limiti delle proprie conoscenze e rapporti assicurativi la situazione di mercato, ritiene di raccomandare la stipulazione del contratto:

- Denominazione prodotto: \_\_\_\_\_

- Compagnia: \_\_\_\_\_

- Nr.Preventivo: \_\_\_\_\_

per i seguenti motivi:

☐ Convenienza tariffaria;

☐ Ampiezza delle coperture offerte;

☐ Specificità di alcune garanzie;

☐ Maggiori garanzie a parità di costo;

☐ Minor costo a parità di garanzie;

☐ Altro: \_\_\_\_\_

Analisi comparativa tra i preventivi proposti e migliore coerenza della soluzione raccomandata alle esigenze e alle richieste fornite dal cliente:

---

---

---

---

---

---

Viene allegata, ove necessario, documentazione atta a supportare le attività rese nell'ambito della consulenza erogata.

Luogo e data	Firma intermediario	Firma del cliente