

Assicurazione Danni Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

SACE BT S.p.A.

Prodotto: Polizza Protezione Casa Data di

realizzazione: 01/01/2019

Il presente DIP Aggiuntivo Danni è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

SACE BT S.p.A., società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di "SACE S.p.A." (Gruppo CDP), con sede legale in Roma 00187, Piazza Poli n. 42, capitale sociale Euro 56.539.356,00 interamente versato, iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma, P.IVA e codice fiscale numero: 08040071006, R.E.A. n. RM-1069493, iscritta con il numero 1.00149 nell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione italiane; autorizzata all'esercizio d'impresa con provvedimento ISVAP n. 2286 del 23 giugno 2004 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 154 del 3 luglio 2004 e ad esercitare l'attività assicurativa dei Rami 8 e 9 Incendio e Altri Danni ai Beni con provvedimento ISVAP n. 2654 del 28 novembre 2008.

Recapito telefonico: 06.6976971

Sito internet: www.sace.it

E-mail: customerservice@sacebt.it

Posta Elettronica Certificata (PEC): sacebt@pcert.postecert.it

Il Patrimonio netto di SACE BT S.p.A. al 31 dicembre 2017 ammonta a € 61,1 mln; la parte relativa al Capitale sociale interamente versato ammonta a € 56,5 mln e le riserve di patrimonio sono pari a € 4,6 mln.

Il Solvency Ratio alla data dell'ultimo bilancio approvato al 31 dicembre 2017, corrispondente al rapporto tra i fondi propri di base e il requisito patrimoniale di solvibilità Solvency II, è pari a 1,75.

Si riportano le informazioni riguardanti il rispetto delle condizioni di esercizio di cui al capo IV-bis del Titolo III del D.lgs. 209/2005.

In particolare:

- ✓ *il Requisito Patrimoniale di Solvibilità di cui all'articolo 45-bis del D.lgs. 209/2005, calcolato per il quarto trimestre 2017, con la formula standard è pari a € 61,2 mln;*
- ✓ *il Requisito Patrimoniale Minimo di cui all'articolo di cui all'articolo 47-bis del D.lgs. 209/2005 è pari a € 19,6 mln;*
- ✓ *l'importo ammissibile di fondi propri a copertura dei suddetti requisiti è pari ad € 95,4 mln di cui € 75,8 mln Tier 1, € 14,8 mln Tier 2 e € 4,8 mila Tier 3.*

Le informazioni di bilancio e la relazione sulla solvibilità sono disponibili al seguente indirizzo internet: <http://www.sace.it/chi-siamo/le-societa-del-gruppo/sace-bt>

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

A completamento di quanto descritto nel DIP ed a maggior chiarimento dello stesso, segnaliamo che le somme o i massimali assicurati indicati nella Scheda di polizza rappresentano la massima esposizione di Sace BT S.p.A. per sinistro, anche nel caso in cui operino contestualmente diverse garanzie, salvo il caso in cui sia previsto un diverso limite di indennizzo.

<p>Incendio ed altri danni ai beni</p>	<p>La garanzia copre i danni materiali e diretti causati alle cose assicurate, anche se di proprietà di terzi, da: Incendio, implosione, esplosione, scoppio Azione del fulmine, Caduta di aeromobili, Urto di veicoli stradali o natanti Fumo, gas e vapori, quali eventi socio – politici, eventi atmosferici, sovraccarico neve, pannelli solari e/o fotovoltaici per danni da fenomeno elettrico, acqua condotta, spese di ricerca e riparazione, Spese di ricerca e riparazione per impianti idrici interrati di pertinenza del fabbricato, Spese di ricerca e riparazione in caso di dispersione di gas, fenomeno elettrico, merci in refrigerazione, cristalli, rischio locativo, ricorso terzi.</p> <p>L'assicurazione si intende prestata alle condizioni previste in polizza; l'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportato ai massimali e alle somme assicurate concordate con il Contraente.</p>
<p>Furto e Rapina</p>	<p>La garanzia copre i danni materiali e diretti causati all'Assicurato sui beni assicurati derivanti da Furto e Rapina.</p> <p>Si può scegliere di acquistare la sola garanzia Furto o aggiungere la garanzia Rapina e altre garanzie quali pellicce, tappeti, quadri, arazzi, sculture e simili, oggetti d'arte (esclusi preziosi), oggetti e servizi di argenteria, gioielli e preziosi (oggetti d'oro o di platino o montati su detti metalli, pietre preziose e perle naturali e di coltura), raccolte e collezioni, carte valori e titoli di credito in genere; denaro, cose contenute nei locali di ripostiglio di pertinenza del fabbricato, non comunicanti con i locali di abitazione, locali di villeggiatura, Furto, Scippo, Rapina o Estorsione fuori dall'abitazione, uso di chiavi vere, Furto dei dipendenti e collaboratori domestici, guasti cagionati dai ladri, atti vandalici.</p> <p>L'assicurazione si intende prestata alle condizioni previste in polizza; l'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportato ai massimali e alle somme assicurate concordate con il Contraente.</p>
<p>Responsabilità Civile RCT-O</p>	<p>La Società si obbliga, nei limiti del massimale assicurato, a tenere indenne l'Assicurato, inteso come:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> il Contraente, il coniuge convivente od il convivente more-uxorio; <input type="checkbox"/> i componenti il suo nucleo familiare purché conviventi nella medesima ubicazione, i figli minorenni dell'Assicurato/Contraente, non appartenenti al suo nucleo familiare e affidati al coniuge a seguito di separazione legale o divorzio, nonché i minori in affidamento familiare, ai sensi di legge, limitatamente al periodo di affidamento; <input type="checkbox"/> persona diverse da quelle sopra indicate la cui responsabilità civile risulta assicurata con la presente polizza; <p>di quanto questi sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali e per danneggiamenti a cose ed animali in conseguenza di un fatto accidentale inerente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) la vita privata (esclusi rischi inerenti a qualsiasi attività professionale, salvo che per i domestici); 2) la proprietà e/o conduzione di fabbricati (per intero o per la quota spettante), ubicati nel territorio Italiano e che costituiscono dimora abituale, saltuaria del Contraente - a condizione che siano indicate in polizza le relative ubicazioni.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

<p>Terremoto</p>	<p><i>A parziale deroga delle Condizioni Generali la Società risponde dei danni materiali e diretti - compresi quelli di incendio, esplosione, scoppio - subiti dagli enti assicurati per effetto di terremoto, intendendosi per tale un sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene.</i></p> <p><i>Ai soli effetti della presente garanzia, si intendono operanti le seguenti esclusioni:</i></p> <p><i>La Società non risponde dei danni:</i></p> <p><i>a) causati da esplosione, emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, anche se i fenomeni medesimi risultassero originati da terremoto;</i></p> <p><i>b) causati da eruzione vulcanica, da inondazione, da maremoto;</i></p> <p><i>c) causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto del terremoto sugli enti assicurati;</i></p> <p><i>d) di furto, smarrimento, rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;</i></p> <p><i>e) indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale od industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità degli enti assicurati.</i></p> <p><i>Agli effetti della presente garanzia:</i></p> <p><input type="checkbox"/> <i>le scosse registrate nelle 72 ore successive ad ogni evento che ha dato luogo al sinistro indennizzabile sono attribuite ad un medesimo episodio tellurico ed i relativi danni sono considerati pertanto "singolo sinistro".</i></p>
<p>Inondazioni, Alluvioni e Allagamenti</p>	<p><i>A parziale deroga delle Condizioni Generali di Assicurazione, la Società risponde dei danni materiali e diretti, compresi quelli di incendio, esplosione, scoppio, subiti dagli enti assicurati per effetto di inondazione, alluvione, allagamento in genere anche se tali eventi sono causati da terremoto.</i></p> <p><i>L'Impresa non risponde dei danni:</i></p> <p><i>a) causati da mareggiata, marea, maremoto, frana, cedimento o smottamento del terreno, umidità, stillicidio, trasudamento, gelo, infiltrazione, guasto o rottura degli impianti automatici di estinzione;</i></p> <p><i>b) causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'inondazione, alluvione, allagamento sugli enti assicurati;</i></p> <p><i>c) a enti mobili all'aperto;</i></p> <p><i>d) alle merci la cui base è posta ad altezza inferiore a 12 cm. sul pavimento;</i></p>

	e) causati a fabbricati, beni mobili e immobili trovatisi in aree golenali o simili, comunque in aree destinate a ricevere le acque durante gli eventi alluvionali.
Valore a nuovo – valido per la partita contenuto	Si intende convenzionalmente il costo di rimpiazzo delle cose assicurate con altre nuove uguali oppure equivalenti per rendimento e funzionalità anche estetica, e pertanto, in caso di sinistro, l'ammontare del danno si determina senza applicazione del deprezzamento stabilito in relazione allo stato d'uso, restando però convenuto che in nessun caso potrà essere indennizzato, per ciascun ente assicurato, importo superiore.



Che cosa NON è assicurato?

Oltre quanto riportato nel DIP non sono assicurati i soggetti non considerati terzi, vale a dire: - tutti coloro la cui responsabilità è coperta dalla presente assicurazione, ossia: il Contraente ed i suoi familiari (coniuge, convivente "more uxorio" e figli maggiorenni, parenti e affini se con lui conviventi), come risultanti dall'anagrafe al momento del sinistro, il figlio maggiorenne, di età non superiore ai 28 anni, che abbia la residenza in un'altra città o all'estero per motivi di studio. In ogni caso non sono mai considerati terzi il coniuge o il convivente "more uxorio" del Contraente; - i genitori e i figli degli assicurati sopra indicati; - le persone che, essendo o non, in rapporto di dipendenza con l'Assicurato, subiscano il danno in occasioni di lavoro o di servizio, salvo quanto espressamente previsto da apposito articolo; - ai soli fini della Responsabilità Civile derivante dalla proprietà del fabbricato, il coniuge, i parenti e gli affini, con l'Assicurato sono considerati terzi solo se non conviventi con l'Assicurato.




Ci sono limiti di copertura?

Incendio	Ove non diversamente concordato, l'assicurazione "Incendio", per alcune garanzie, prevede limiti di risarcimento per sinistro e per anno assicurativo, franchigie e scoperti, come di seguito elencato		
	GARANZIA	LIMITE DI INDENNIZZO Per annualità assicurativa e/o per sinistro	FRANCHIGIE E SCOPERTI per sinistro
	Sezione - A - INCENDIO		
	Incendio, implosione, esplosione, scoppio		€ 150,00
	Azione del fulmine		€ 150,00
	Caduta di aeromobili		€ 150,00
	Urto di veicoli stradali o natanti		€ 150,00
	Fumo, gas e vapori		€ 150,00
	Acqua condotta – Occlusione	€ 5.000,00 per sinistro Max € 10.000,00 per annualità	€ 150,00
	Acqua condotta – Rottura accidentale	€ 5.000,00 per sinistro e per annualità	€ 150,00
	Oneri di urbanizzazione	5% della S.A. del Fabbricato – Max € 8.000,00 per sinistro e per annualità	€ 250,00
	Guasti per impedire/limitare incendio		€ 150,00
	Spese per demolire	10% dell'indennizzo – Max € 50.000,00 per sinistro e per annualità	€ 150,00
Perdita pigione		€ 150,00	
Onorari Periti	5% dell'indennizzo – Max € 8.000,00 per sinistro e	€ 150,00	


	annualità	
<i>Eventi Atmosferici</i>	80% della S. A. per sinistro e per annualità	Scoperto 10% min. € 500,00
<i>Eventi socio politici</i>	80% della S. A. per sinistro e per annualità	Scoperto 10% min. € 500,00
<i>Sovraccarico Neve</i>	50% della somma assicurata per sinistro e per annualità	Scoperto 10% min. € 500,00
<i>Pannelli Solari</i>	€ 10.000,00 per sinistro e per annualità.	Scoperto 10% min. € 500,00
<i>Pannelli Solari per danni da fenomeno elettrico</i>	€ 3.000,00 per sinistro e per annualità	Scoperto 10% min. € 500,00
<i>Spese di ricerca e riparazione</i>	3% somma assicurata per singolo fabbricato – Max € 5.000,00 per sinistro e per annualità	€ 150,00
<i>Spese di ricerca e riparazione per impianti di riscaldamento a pannelli radianti a pavimento</i>	€ 2.500,00 per sinistro e per annualità	€ 250,00
<i>Spese di ricerca e riparazione per impianti idrici interrati di pertinenza al fabbricato</i>	€ 1.500,00 per sinistro e per annualità	€ 350,00
<i>Spese di ricerca e riparazione in caso di dispersione di gas</i>	€ 3.000,00 per sinistro e per annualità	€ 250,00
<i>Anticipo Indennizzi</i>	50% dell'ammontare indennizzabile Max € 500.000,00 per annualità	
<i>Deflagrazione in apparecchiature per riscaldamento</i>	€ 5.000,00 per sinistro e per annualità	€ 300,00
<i>Gelo</i>	€ 2.500,00 per sinistro e € 5.000,00 per annualità	€ 200,00
<i>Costi accessori per smontaggio e rimontaggio</i>	10% dell'indennizzo – Max € 10.000,00 per sinistro e per annualità	€ 150,00
<i>Migliorie costruttive</i>	10% dell'indennizzo – Max € 10.000,00 per sinistro e per annualità	€ 150,00
<i>I danni da incendio agli oggetti posti all'aperto</i>	€ 600,00 per sinistro e per annualità	€ 250,00
<i>Fenomeno Elettrico</i>	€ 4.000,00 per sinistro e per annualità	€ 150,00
<i>Spese di rimpiazzo di combustibile</i>	€ 2.000,00 per sinistro e per annualità	€ 150,00
<i>Merci in refrigerazione</i>	€ 400,00 per sinistro e per annualità	€ 150,00
<i>Cristalli</i>	€ 5.000,00 per sinistro e per annualità. Limite per singola lastra di € 1.000,00	€ 250,00
<i>Valori: pellicce, tappeti, quadri, arazzi, sculture e simili, oggetti d'arte, oggetti e servizi di argenteria, preziosi, valori (escluso denaro), raccolte e collezioni</i>	€ 10.000,00 per singolo oggetto	€ 200,00
<i>Denaro</i>	€ 2.000,00 per sinistro e per annualità	


Furto	<i>Ove non diversamente concordato, l'assicurazione "Furto", per alcune garanzie, prevede limiti di risarcimento per sinistro e per anno assicurativo, franchigie e scoperti, come di seguito elencato</i>		
	FURTO E RAPINA		
	<i>Pellicce, tappeti, quadri, arazzi, sculture e simili, oggetti d'arte (esclusi preziosi), oggetti e servizi di argenteria</i>	50% della somma assicurata col Max di € 8.000,00 per singolo oggetto	
	<i>Gioielli e preziosi (oggetti d'oro o di platino o montati su detti metalli, pietre preziose e perle naturali e di coltura), raccolte e collezioni, carte valori e titoli di credito in genere;</i>	40% della somma assicurata col Max di € 10.000,00 per singolo oggetto	
	<i>Denaro</i>	10% della somma assicurata. Max € 2.000,00	
	<i>Cose contenute nei locali di ripostiglio di pertinenza del fabbricato, non comunicanti con i locali di abitazione.</i>	10% della somma assicurata col Max di € 500,00 per singolo oggetto	
	<i>Locali di Villeggiatura</i>	20% S.A. Max € 5.000,00. Per gioielli, oggetti di metallo, preziosi riposti in mobili o cassetti chiusi a chiave Max 1.500,00	
	<i>Furto, Scippo, Rapina o Estorsione fuori dall'abitazione</i>	20% della S. A. Max € 2.000,00 per sinistro e per annualità	Scoperto 20% min. € 100,00
	<i>Furto dei dipendenti e collaboratori domestici</i>	20% della S. A. Max € 2.000,00 per sinistro e per annualità	
	<i>Guasti dei ladri ai locali ed infissi</i>	€ 1.000,00 per sinistro e per annualità	
<i>Atti Vandalici</i>	€ 1.000,00 per sinistro e per annualità		
<i>Uso di chiavi vere</i>		Scoperto 20% min. € 150,00	

Responsabilità Civile RCT/O	<i>Ove non diversamente concordato, l'assicurazione Responsabilità Civile Rct/o, per alcune garanzie, prevede limiti di risarcimento per sinistro e per anno assicurativo, franchigie e scoperti, come di seguito elencato</i>		
	Sezione - C – RESPONSABILITA' CIVILE TERZI		
	<i>Caduta di neve</i>	€ 50.000,00 per sinistro e per annualità	€ 250,00
	<i>Spargimenti di acqua o rigurgito di fogne</i>	€ 5.000,00 per sinistro e per annualità	€ 250,00
	<i>Animali domestici</i>		€ 200,00
	<i>Committenza lavori</i>	€ 150.000,00 per sinistro e per annualità	€ 200,00
	<i>Manutenzione delle piante</i>		€ 250,00
	<i>Inquinamento accidentale</i>	€ 50.000,00 per sinistro e per annualità	Scoperto 10% min. € 500,00
	<i>Inquinamento da olio combustibile</i>	€ 10.000,00 per sinistro e per annualità	Scoperto 10% min. € 500,00
	<i>Fuoriuscita di liquidi</i>	€ 3.000,00 per sinistro e per annualità	€ 200,00
<i>Danni da Interruzione e sospensione di attività</i>	10% del massimale Max € 100.000,00 per sinistro e per annualità	Scoperto 10% min. € 1.500,00	

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro	<p>Denuncia di sinistro: in caso di sinistro l'assicurato deve farne denuncia, entro 3 giorni dal fatto o dal giorno in cui ne viene a conoscenza, tramite lettera raccomandata a/r al seguente indirizzo:</p> <p style="text-align: center;">SACE BT S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Marco, 21/a 20121 - Milano</p> <p>Il Contraente o l'Assicurato deve altresì:</p> <p>a) fare, nei 3 giorni successivi, dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia, precisando, in particolare, il momento dell'inizio del sinistro, la causa presunta del sinistro e l'entità approssimativa del danno. Copia di tale dichiarazione deve essere trasmessa alla Società mediante lettera raccomandata o telefax;</p> <p>b) conservare le tracce e i residui del sinistro fino a liquidazione del danno senza avere, per questo, diritto ad indennizzo alcuno;</p> <p>c) predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti, con riferimento alla qualità, quantità, e valore delle cose distrutte o danneggiate, nonché, a richiesta, uno stato particolareggiato delle altre cose assicurate esistenti al momento del sinistro, con indicazione del rispettivo valore, mettendo comunque a disposizione i suoi registri, conti, fatture o qualsiasi documento che possa essere richiesto dalla Società o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.</p> <p><i>L'inadempimento di uno di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.</i></p>
	<p>Assistenza diretta/in convenzione: Non prevista.</p>

	Gestione da parte di altre imprese: <i>Non prevista.</i>
	Prescrizione: <i>i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono nel termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.</i>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.</i>
Obblighi dell'impresa	<i>SACE BT si impegna a pagare l'indennizzo dovuto entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria.</i>

 Quando e come devo pagare?	
Premio	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.</i>
Rimborso	<i>In caso di recesso esercitato dalla Società questo ha effetto dopo 30 giorni e la Società, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di premio netto relativa al periodo di rischio non corso. In caso di recesso esercitato dall'Assicurato/Contraente, questo ha effetto dalla data di spedizione della comunicazione e la Società non è tenuta a rimborso della parte di premio relativo al periodo di rischio non corso.</i>
Regolazione del Premio	<i>Non prevista.</i>

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.</i>
Sospensione	<i>Se l'Assicurato/Contraente non paga i premi o le rate di premio successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 30° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, fermi le successive scadenze ed il diritto della Società al pagamento dei premi scaduti ai sensi dell'Art. 1901 C. C.</i>

Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	<i>Non è prevista la possibilità di ripensamento dopo la stipulazione</i>
Risoluzione	<i>In mancanza di disdetta, mediante lettera raccomandata spedita almeno 30 giorni prima della scadenza, l'assicurazione di durata non inferiore ad un anno è prorogata per un anno e così successivamente.</i>



A chi è rivolto questo prodotto?

La Polizza Protezione Casa&Famiglia è un prodotto ramo danni ideato per risolvere in maniera completa le necessità assicurative della proprietà e conduzione di una dimora, ad uso civile abitazione – con eventuali annessi uffici e/o studi professionali.



Quali costi devo sostenere?

! Costi intermediazione

La quota parte di remunerazione riconosciuta all'intermediario per questa tipologia di prodotto ammonta al 22% calcolato sul premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p>All'impresa assicuratrice</p>	<p><i>I reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o i sinistri con SACE BT devono essere inoltrati tramite comunicazione scritta a:</i></p> <p style="text-align: center;">SACE BT S.p.A. Ufficio Reclami Piazza Poli 42, 00187 Roma</p> <p><i>È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo: reclami@sacebt.it. La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</i></p>
<p>All'IVASS</p>	<p><i>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi rivolgerti all'IVASS:</i></p> <p style="text-align: center;">IVASS Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206</p> <p><i>pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it</i></p>
<p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p>	
<p>Mediazione</p>	<p><i>Interpellando l'Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) - Sistema alternativo obbligatorio.</i></p>
<p>Negoziazione assistita</p>	<p><i>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</i></p>
<p>Altri sistemi alternative di risoluzione delle controversie</p>	<p><i>- Non previsti. - Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm)</i></p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.