

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg UE 2016/679

Zostan S.a.s. di Stefano Zolin & C. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislativi della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità a base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati saranno utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- Gestione dei rapporti durante le operazioni di vendita prima della stipula della polizza: richiesta e rilascio di preventivi; acquisizione dal;
- Gestione del contenzioso
- Gestione del contratto di assicurazione dopo la stipula della polizza: acquisizione dai clienti delle informazioni necessarie e valutare l'evoluzione della loro esigenza assicurative al fine di verificare l'adeguatezza dei contratti in corso; gestione dei mezzi di pagamento dei premi e dei relativi incassi o rimborsi ; comunicazione e gestione di eventuali modifiche contrattuali o altre operazioni nell'interesse del contraente; raccolta e trattazione delle denunce di sinistro e relative informazioni;
- Gestione del rapporto assicurati e assicurandi;
- Servizi di intermediazione assicurativa;

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- conservazione di copia della documentazione contrattuale, anche pre e post vendita;
- Invio di informazioni commerciali anche mediante strumenti elettronici;
- Profilazione non sistematica di dati geografici/fatturato/settore merceologico.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- Organizzazione in banche dati in forma prevalentemente automatizzata
- Raccolta di dati per via informatica e telematica ;
- Raccolta di dati presso registri, elenchi, atti o documenti pubblici;
- Raccolta di dati tramite schede, coupons e questionari;
- Trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- Trattamento manuale a mezzi di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt.6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Direzione Generale
- Ufficio assistenza alla vendita
- Ufficio assistenza post vendita.

Comunicazione: i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- Banche e istituti di credito;
- Collaboratori di servizi assicurativi;
- Compagnie di assicurazione;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Intermediari assicurativi;
- Intermediari finanziari;
- Intermediari finanziari non bancari.

Diffusione: i suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazioni delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art.5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge;
- per i dati anagrafici sino a cessazione dell'attività lavorativa del Titolare.

Titolare: Il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Zostan S.a.s. di Stefano Zolin & C. (Sede Legale Via Giacinto Andrea Longhin 131 , 35129 Padova – Sedi Operative Via Roveggia, 51 37136 Verona – Via E. Rainusso, 130 41124 Modena; e-mail: info@zostan.it; pec zostan@pec.it telefono 045 8103576; P.IVA 03742100286) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Lei ha diritto di ottenere dal titolare dei dati la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti degli artt. 15,16,17,18,19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi al nostro sito www.zostan.it

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

FORMULA DI ACQUISIZIONE DEL CONSENSO DELL'INTERESSATO

DATA _____ LUOGO _____

NOME E COGNOME _____

Il sottoscritto interessato, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 7 del Reg.to UE 2016/679, (documento di informativa COD.DOC ZOSPRIVACY.03 agg 1/9/2019)

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate ?

SI **NO** Conservazione di copia della documentazione contrattuale, anche pre e post vendita, per proporre operazioni inerenti l'attività assicurativa nel suo interesse

SI **NO** Invio di informazioni commerciali anche mediante strumenti elettronici

SI **NO** Profilazione non sistematica di dati geografici/ fatturato/ settore merceologico.

L'interessato:
