

ALLEGATO 3

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

La presente comunicazione viene messa a disposizione del pubblico nei locali dell'intermediario, anche mediante apparecchiature tecnologiche.

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'intermediario consegna/trasmette al contraente la presente comunicazione prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione.

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

A) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;

- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;

B) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;

C) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.

D) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;

E) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;

2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;

3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

ALLEGATO 4

Gentile Cliente,

ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n.209/2005 Codice delle Assicurazioni Private.

La preghiamo di leggerlo con attenzione e di restituircene una copia da Lei sottoscritta per presa visione.

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO, NONCHE' IN CASO DI MODIFICHE DI RILIEVO DEL CONTRATTO O DI RINNOVO CHE COMPORTI TALI MODIFICHE

PARTE I^A - INTERMEDIARI ASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività		
Agenzia di:	Agenzia Specializzata di Verona Sace Bt	
Ragione Sociale	ZOSTAN SAS DI ZOLIN STEFANO & C.	
Iscrizione nel Registro	Sezione A Società	
	N° Iscrizione	A000517278
	Data Iscrizione	23 aprile 2015
Indirizzo sede legale	Via Giacinto Andrea Longhin, 131 Padova 35129	
Sede operativa Verona	Via Roveggia, 51 – 37136 Verona Tel 045-8103576 Fax 045-576797	
Sede operative Modena	Via Elia Rainusso, 130 – 41124 Modena – Tel/Fax 059-237719	
Indirizzo Mail	agenziaverona@sacebt.it - agenziamodena@sacebt.it - info@zostan.it	
Denominazione sociale dell'impresa di cui sono offerti i prodotti	SACE BT SpA - Piazza Poli, 42 • 00187 Roma	

Dati dell'intermediario che entra in contatto con il cliente/assicurando				
Selezione l'intermediario	Nome Cognome	Sezione N° R.U.I.	Data Iscrizione	Ruolo
	Stefano Zolin stefano.zolin@zostan.it	A000122789	09 maggio 2008	Agente Generale
	Marco Cioffi marco.cioffi@zostan.it	A000631990	21 giugno 2019	Agente Generale
	Zolin Milena milena.zolin@zostan.it	E000511713	6 febbraio 2015	Collaboratrice
	Barile Tiziana tiziana.barile@zostan.it	E000511711	6 febbraio 2015	Collaboratrice
	Bucci Fabiana marketing@zostan.it	E000526728	22 luglio 2015	Collaboratrice
	Benassi Giulia giulia.benassi@zostan.it	E000511710	6 febbraio 2015	Collaboratrice
	Ortolan Ines ines.ortolan@zostan.it	E000511712	6 febbraio 2015	Collaboratrice
	Pecoraro Francesca francesca.pecoraro@zostan.it	E000626183	8 aprile 2019	Collaboratrice

	Condemi Raffaele raffaele.condemi@zostan.it	E000626182	8 aprile 2019	Produttore
	Zanettin Federico federico.zanettin@zostan.it	E000611105	8 ottobre 2018	Produttore

IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo, via del Quirinale 21 Roma - è l’Autorità competente alla vigilanza dell’attività svolta.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell’intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell’IVASS (www.ivass.it).

Sezione II - Informazioni sull’attività svolta dall’intermediario

IMPRESE DI ASSICURAZIONE

Elenco delle imprese di assicurazione rappresentate:

SACE BT SpA - Sede Legale Piazza Poli, 42 • 00187 Roma
Cap. Soc. Euro 56.539.356,00 (unico socio) - Reg. Imp. Roma, C.F. e P. IVA 08040071006
Iscritta al n. 1.00149 dell’Albo delle imprese di Assicurazione e Riassicurazione

PAGAMENTO DEI PREMI

I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell’intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell’intermediario stesso.

Sezione III- Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso percepito da ZOSTAN SAS DI STEFANO ZOLIN & C. ha natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

- L’intermediario, sia quello che entra in contatto con il cliente sia quello per cui viene svolta l’attività, non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o ai diritti di voto dell’impresa di assicurazione Sace Bt S.p.A.;
- l’impresa di assicurazione Sace Bt S.p.A. non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l’intermediario opera;
- con riguardo al contratto proposto l’intermediario è tenuto a proporre esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione.

Con riguardo contratto proposto

l’intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell’art. 119-ter, comma 3, del Codice; la consulenza fornita non è fondata su un’analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4 del medesimo articolo;

in coerenza con quanto previsto dalla L. 40/2007, l’intermediario distribuisce in modo esclusivo, in virtù di un obbligo contrattuale, i contratti di SACE BT SPA;

l’intermediario indica ogni informazione utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza in materia di conflitti di interesse previste dall’art. 119 bis comma 7 del Codice

Sezione V – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

a) l'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

b) il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo, alternativamente

1 - scrivendo a:

SACE BT S.p.A, Ufficio Reclami Piazza Poli 42, 00187 Roma

2 - inviando un fax al numero: 06-6736760

3 - inviando un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica; reclami@sacebt.it

4 - scrivendo direttamente all'intermediario:

ZOSTAN SAS DI STEFANO ZOLIN Via Roveggia 51 37136 Verona

5 - inviando un fax al numero dell'intermediario: 045-576797

6 - inviando un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica; zostan@pec.it

Nel caso in cui non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o nel caso non abbia ricevuto riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa, scrivendo a:

IVASS Servizio Tutela degli Utenti Via del Quirinale, 21 00187 Roma – ITALIA

c) la facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

Firma dell'intermediario che entra in contatto con il cliente _____

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03 – Codice in materia di protezione dei dati personali. La informiamo che i dati personali che La riguardano sono stati acquisiti e verranno conservati dalla scrivente Agenzia della Compagnia Sace Bt S.p.A. ai fini imposti dal Regolamento IVASS n. 5/2006. Titolare del trattamento è la scrivente Agenzia, alla quale potrà rivolgersi per esercitare i diritti previsti dall' art. 7 del Codice privacy, la quale li tratterà nel rispetto del codice privacy e li conserverà per 5 anni, come previsto dall' art. 67 del Reg. IVASS 40/2018. Dichiaro di ricevere il presente documento a titolo di nota informativa ai sensi dell'art. 56 del Regolamento IVASS 40/2018.

Firma

Data ____/____/____

